



MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Visulahti noudattaa majoituspalveluiden varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut koko vuokrasumman.

VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Majoitusvarauksen tekijän ja vähintään yhden majoittujista on oltava 20-vuotias. Majoittujien ikä voidaan tarkistaa milloin vain majoituksen aikana. Mikäli kukaan majoittujista ei täytä ikävaatimusta, varaus voidaan peruuttaa ilman maksun palauttamista. Asiakas maksaa Online-palvelun kautta tekemänsä majoitusvarauksen ennakkoon varauksen tekohetkellä. Puhelimitse tai sähköpostitse tehdyt varaukset maksetaan paikan päällä sisäänkirjautumisen yhteydessä (poislukien erikoisajankohdat joista asiakkaalle lähetetään ennakkoon sähköpostitse lasku). Kaikki maksuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vrk sisällä maksuajankohdasta. Muiden varauskanavien (esim. Booking.com) kautta tehdyissä varauksissa noudatetaan kanavan omia maksuehtoja.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (info.visulahti@puuhagroup.com). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Visulahden. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa 14 vrk ennen vuokra-ajan alkua, Visulahti palauttaa asiakkaalle hänen maksamansa summan lukuun ottamatta toimistokuluja (25 €).

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 14 vrk ennen vuokra-ajan alkua tai asiakas lähtee ennen sovittua lähtöpäivää, maksua ei palauteta. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada takaisin Visulahdelle maksamansa summa, jos asiakas itse tai hänen läheisensä sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Visulahden ja asia on osoitettava lääkärintodistuksella, poliisin tutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Visulahdella on kuitenkin oikeus vähentää palautettavasta summasta toimistokulut (25 €).

VISULAHDEN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Visulahti voi perua asiakkaan varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Visulahdelle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

OLESKELU MAJOITUSKOHTEISSA

Avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen saapuessaan Visulahden. Lomakotitalot ja leirintämökit ovat asiakkaiden käytössä tulopäivästä klo 16 alkaen lähtöpäivään klo 12 saakka. Vastaanoton aukioloajat löytyvät osoitteesta www.visulahti.fi.

Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä joka on ilmoitettu vuodepaikkamääränä. Mahdollisten vuodepaikkamäärän ylittävien vieraiden tulee poistua Visulahden alueelta klo 22:00 mennessä. Teltan tai asuntoauton/vaunun käyttö majoituskohteen tontilla ilman Visulahden lupaa on kielletty.

Lomakotitalojen varusteluun kuuluu liinavaatteet ja pyyhkeet, keittiö astiastoiineen, wc/suihku, televisio, ilmainen Wi-Fi ja osassa lomakotaloista on myös sauna ja takka. Loppusiivous sisältyy hintaan.

Leirintämökkien varusteluun kuuluu kaksi kerrossänkyä, peitot ja tyynyt neljälle henkilölle (ei liinavaatteita eikä pyyhkeitä), jääkaappi, pöytä ja tuolit. Asiakas tuo omat liinavaatteet mukanaan tai vuokraa ne vastaanotosta hintaan 12 €/setti. Loppusiivous sisältyy hintaan.

Lomakotitalojen tai leirintämökkien vuoteissa on käytettävä lakanoita ja tyynynpäällisiä. Makuupussien käyttö vuoteissa on kielletty. Mikäli vuoteissa ei ole käytetty liinavaatteita, tyynyjen, peittojen ja petauspatjojen mahdolliset pesulakulut laskutetaan asiakkaalta.

Majoituskohteen avaimet ovat asiakkaan vastuulla vuokra-aikana. Jos avaimet häviävät, Visulahti on oikeutettu perimään maksun uusista avaimista ja/tai lukoista sekä muista mahdollisista lisäkustannuksista, jotka liittyvät avainten katoamiseen.

SIIVOUS JA LEMMIKKIELÄIMET

Vaikka loppusiivous kuuluukin majoituksen hintaan, edellytetään majoituskohteen olevan luovutettaessa normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuina. Myös majoituskohteen piha-alueen tulee olla siisti. Mikäli varauksen päätyttyä majoituskohteen ja piha-alueen siisteys ei vastaa edellä mainittuja sääntöjä ja Visulahden siivouspalvelu joutuu huolehtimaan sen kuntoon saattamisesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetään jälkikäteen käytettyjen tuntien mukainen veloitus 50 € / alkava tunti. Veloitamme läisäsiivouksen lisäksi myös 50 € / oksennus tai muu erite. Myös mahdollisten tekstiilien (mattojen tai vuodevaatteiden) pesulakulut veloitetään erikseen. Tupakointi on kielletty majoituskohteen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetään 100 € tuuletusmaksu. Tuuletusmaksu veloitetään myös tapauksessa jossa se on välttämätöntä mökin saattamiseksi vuokrauskelpoiseen kuntoon asiakkaan jäljiltä. Lemmikin tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava aina etukäteen Visulahteen. Lemmikin tuonnista veloitamme 15 € / varaus. Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään lisämaksu 50 € / varaus. Visulahti ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergiatms. ongelmista asiakkaille.

KORVAUKSET

Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja ottamaan huomioon hänelle tiedoksi annetut ohjeet. Jos asiakas vakavasti rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa majoituskohteesta ja Visulahden alueelta. Asiakkaan on tällöin kuitenkin maksettava majoituksensa ja tilaamiensa läisäpalveluiden hinta kokonaisuudessaan eikä hän voi vaatia jo suoritettun maksun palauttamista. Asiakas on vastuussa majoituskohteen irtaimistosta vuokrausajan aikana. Asiakas on velvollinen korvaamaan Visulahdelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot ja velvollinen ilmoittamaan niistä välittömästi vahingon tapahduttua. Vastuu vahingosta määräytyy materiaali-, työ- ja muiden kustannusten mukaisesti. Asiakas saa tällöin erittelyn kustannuksista. Mikäli asiakkaasta johtuvista syistä majoituskohde on vuokrauskelvoton muille asiakkaille lähtöajan jälkeen, veloitetään asiakkaalta lisäksi majoituskohteen vuokra siihen asti kunnes se on jälleen vuokrauskelpoinen. Kaikkiin korjaus- ja ylimääräisen siivouksen laskuihin lisätään toimistomaksu 25 €.

REKLAMAATIOT

Kaikki lomakohteen varaukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua Visulahden vastaanottoon.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Mikkelin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

OIKEUS HINTAJEN MUUTOKSIIN

Visulahti varaa oikeuden hintojen muutoksiin. Visulahti varaa oikeuden muuttaa näitä varausehtoja ilman erillistä ilmoitusta.

KIELIVERSIOT

Sopimuksen tulkinnessa käytetään viime kädessä sopimuksen suomenkielistä versiota.

ONLINE-VARAUS

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 020 718 1830

www.paytrail.com

TERVETULOA VISULAHTTEEN!